

深圳市文化广电旅游体育局

深文函〔2021〕145号

市文化广电旅游体育局关于市七届人大 一次会议第20210614号建议的答复（A）

尊敬的唐红代表：

您提出的《关于建立健全儿童青少年阅读场所的建议》收悉。我局高度重视，认为您的意见和建议非常重要和及时，经会同市、区两级图书馆认真研究，结合工作实际，现就建议相关事项答复如下：

少年儿童是国家的未来，其阅读的广度和深度影响着个人发展、社会进步和文化遗产，对国家和民族的发展有着重要的意义。深圳市委市政府历来高度重视发展少年儿童阅读服务，多年来通过加强少儿图书馆舍、服务区域等设施建设，大力开展少儿阅读推广活动与服务，着力推进与基础教育等领域的融合发展等方式，推动我市少年儿童阅读事业取得了长足的发展与进步。

一、关于严格执行《中华人民共和国公共图书馆法》相关规定的建议

我市较好地贯彻落实了《中华人民共和国公共文化服务保障

法》《中华人民共和国公共图书馆法》《广东省公共文化服务促进条例》等法律法规，率先在全国出台了《深圳经济特区公共图书馆条例》，用法制引领深圳图书馆事业和少儿阅读服务的高质量发展。一是实现各级公共图书馆设施全覆盖。截至 2020 年底，各级文化主管部门共建成各类公共图书馆 710 家（其中，市级馆 3 家、区级馆 9 家、街道及以下基层图书馆 698 家），在全市布局 302 台 24 小时自助图书机，提供图书借阅、阅读推广、展览讲座、公益培训等公共服务，落实免费错时开放服务模式。二是全面拓展少儿阅读服务阵地。市级层面，经改造升级的“深圳少年儿童图书馆”于 2009 年建成开放，建筑面积达 1.56 万 m²，其规模、功能、设施及馆藏资源均居全国前列。截至 2020 年底，深圳少年儿童图书馆馆藏文献达 235.2 万册，设有经典读物阅览区、读画世界、国学馆、科创阅览区、文创阅览区、国际教育资源馆、家庭教育资源馆等 13 个阅览区；年均少儿阅读活动 1200 余场（含公益性讲座、阅读推广、培训展览等），年均接待少儿读者近 110 万人次，获评市级“儿童友好图书馆”；深圳图书馆也结合青少年的文化需求，在馆内专门设立了幼儿阅览区、儿童阅览区、创客实验室、多功能活动区等服务区域，藏有中外文少儿文献 20 万余件/册，推出了少儿智慧银行、少儿“阅经典”、少儿科普月、亲子故事汇、蒲公英计划、智慧成长、阅读关爱等多个读者活动品牌。区级层面，各区文化主管部门均在区级图书馆设置独立的少年儿童阅览区，并根据受众特点配备相应的专业人员、文献资源和阅读设施、设备，面向少年儿童开展阅读推广

服务,福田、龙岗等部分有条件的区还积极打造独立馆舍。目前,福田区已建成儿童图书馆香蜜分馆,建筑面积约 1000 平米,现有馆藏 12000 册,受到家长和儿童的喜爱。此外,龙岗区少儿图书馆计划于 2022 年完成升级改造;龙岗区第二少儿图书馆已立项,计划于 2024 年建成。南山区拟建设独立的少儿图书馆,正在进行前期规划设计。三是推动少儿阅读与基础教育融合发展。我局联合教育部门及全市 147 所中小学校发起“常青藤行动计划”,采取“免费资源、统一平台”的服务模式,打破行政归属、区域限制等服务壁垒,实现 36.8 万余册文献资源共建共享、图书通借通还,开展“优秀图书进校园”“阅读推广进校园”“培训讲座进校园”等服务,同时组织中小学师生走进各级公共图书馆,提供文献编目、阅读推广等技能培训和校外志愿服务,努力为校园师生打造优质课外教育基地,培养了一批校园阅读推广人,极大地促进了“书香校园”的建设,受到校园师生的广泛欢迎。

二、关于街道、社区各级图书馆纳入市级区级文化主管部门统一管理工作的建议

您的建议与国家大力推行的公共文化服务领域重点改革任务不谋而合。近年来,国家、省文化主管部门推出了关于推进县(区)级图书馆总分馆制建设的重要部署,要求各地在推进县(区)级图书馆总分馆制建设中,创造条件实现“三个统筹”(统筹区域内公共文化经费、人员、资源)、“五个统一”(统一领导管理、统一服务目录、统一资源配置、统一人员培训、统一绩效考评)。结合城市实际,深圳不断加大探索力度,逐步完善构建了以“市

级中心馆+区级总分馆”为架构的特大城市图书馆总分馆制。市级层面，以深圳图书馆为中心馆建设全市统一服务平台，充分发挥深圳图书馆、深圳少儿图书馆的辐射作用，辅以各自建设的直属分馆体系，以“图书馆之城”统一服务平台为纽带实现资源输送，与区级总分馆实行整体性融合和多维度互补化发展。区级层面，宝安、龙岗等区率先推行区、街道、社区三级图书馆人财物垂直管理，由区馆直接管理街道分馆和小型分馆，街道分馆直接管辖社区阅读中心和流动服务点，促进优质资源向基层延伸下沉。罗湖、福田、南山、龙华、盐田、罗湖、坪山等区在推进区级图书馆总分馆建设中也因地制宜，推进由区级文化主管部门、区级图书馆统筹管理街道、社区图书馆（室），逐步实现文献资源、经费资金、人员队伍的高效管理，不断提升各级图书馆（室）服务效能。

目前，我局正在牵头编制深圳“图书馆之城”发展规划（2021-2025年），拟将街道图书馆、社区图书馆/服务点的建设和提升纳入规划，通过科学设定“街道图书馆设置率”“社区图书馆/服务点覆盖率”等发展指标，扎实推动基层图书馆（室）的建设。同时，我局还加强跨部门协作，推动国土规划、城市更新等部门落实在片区规划、新建物业、城市改造等建设项目中配套建设公共文化设施，验收移交后作为街道图书馆分馆、社区阅览室等文化设施的用房储备，有效提升供给。

三、关于提高现有阅读场所的使用率，延长开放时间工作的建议

目前，全市各级公共图书馆实行免费开放，市、区级公共图书馆开放时间为每周一至周日 9:00-21:00（逢周一或二闭馆），大部分街道图书馆、超过半数社区图书馆开放至 20:00；加上遍布全市的 302 台 24 小时自助图书机，基本形成了对接市民需求的“错时服务”模式。各级公共图书馆也不断创新服务方式，设立延时服务区域、24 小时自助服务区域等，比如，深圳图书馆南书房延长服务时段（7:00-23:00）；福田区南园街道玉田社区图书馆、罗湖区图书馆、南山区南山书房、光明区图书馆红花山分馆、龙岗区图书馆、龙华区北站自助图书馆均已推出 24 小时自助服务，部分馆舍还实现了无人值守等智慧服务。考虑到在校学生等广大少年儿童的阅读需求，各级公共图书馆（室）还开展了“四点半课堂”“爱心课堂”等项目，在课余、周末节假日等时段为儿童和青少年提供更加优质的阅读服务。

四、关于充分发挥社区义工积极作用，延长社区阅览室或各类小型图书馆场馆运营时间工作的建议

文化志愿者是支撑我市公共图书馆服务的重要力量，各级公共图书馆通过招募文化志愿者开展图书整理上架、读者活动组织、馆舍秩序维护等，有效提升了整体服务效能。截至 2020 年底，全市文化志愿者总人数达 59181 人，其中图书馆组文化志愿者总人数达 24914 人，含深圳图书馆文化志愿者服务总队 6179 人、深圳少儿图书馆文化志愿者 2609 人、各区级图书馆文化志愿者服务分队共 16126 人。宝安、龙华、坪山等区还推出了“文化春雨行动”“文化星火”等文化志愿服务计划，有效推动了包括基

层图书馆在内的文化场馆服务效能提升。同时，各区文化主管部门为辖区公共文化场馆设立了专项经费，我局也通过下拨中央补助地方公共文化服务体系建设、中央补助地方图书馆免费开放等专项资金予以支持，贯彻落实各级公共文化场馆，尤其是基层图书馆（室）的免费开放。

在现有工作基础上，我局将会同各区结合实际采纳和落实您的建议，继续通过落实免费开放专项经费、探索设立值班人员补贴等多种方式推动基层图书馆（室）和各类小型图书馆延长场馆开放时间，更加充分发挥文化志愿者、社区义工在公共文化服务中的积极作用。

五、关于扩大大型综合性图书馆和各类阅览室的入馆人群类别，允许儿童和青少年入内阅读或自习，促进全民大阅读的建议

目前，全市各级各类公共图书馆均实行免费开放，无设置入馆年龄、人员类别等门槛，包括儿童青少年在内的所有市民读者均可免费进入相应区域阅读或自习，享受图书借阅、读者活动、讲座展览等公共服务。在现有工作基础上，我局将协调各大型综合性图书馆定期开展读者需求调研，并根据调研情况适时调整阅读区域。

六、关于建立更广泛全面有效的社区阅览室公益讲座和阅读推广制度的建议

目前，我市已出台《深圳市基本公共文化服务实施标准》《深圳“图书馆之城”发展规划》《深圳市基层综合性文化服务中心建设和服务标准》《深圳市区级图书馆总分馆制建设验收标准》

等一系列规范性文件，明确了市、区、街道、社区每年必须开展的公益讲座、阅读推广等读者活动场次，其中规定街道级不少于24场/年，社区级不少于6场/年，通过定期督查、年度考核、评估定级等方式，推动各级公共图书馆（室）开展了较为广泛的阅读推广服务，形成了较为完善的阅读推广服务机制。2019年，全市各级公共图书馆举办的读者活动场次达到1.76万场，参与读者达620万人次；2020年受疫情影响，全市公共图书馆充分利用各类数字服务平台，仍开展了1.28万场次的线上线下阅读推广活动，累计参与读者总人次达670万。

我们将在现有工作基础上，通过继续完善制度体系、推进区级图书馆总分馆制建设等，促进阅读服务资源进一步向街道和社区延伸和下沉，提供更为全面广泛、丰富多彩的阅读推广服务。

七、关于让孩子们阅读场所就近化、扁平化、便利化的建议

目前我市公共图书馆系按照市、区、街道、社区四级行政架构建设，但仍存在原特区内分布不均衡等问题，在部分人口密集片区，图书馆等阅读场所未能充分满足市民需求。为实现阅读场所的就近化、扁平化、便利化，除基本建成全覆盖的图书馆设施网络、加强与规划国土、城市更新等部门协作之外，各级图书馆还充分吸引社会各界力量共建共享阅读空间，积极与市政公园、产业园区、商业楼宇、星级酒店、旅游景区等各类机构联动合作，努力拓展更多阅读空间。如深圳图书馆与市疾控中心共建健康分馆，深圳少儿图书馆与市公园管理中心共建“荷合书院”主题图

书馆；罗湖区图书馆统筹各类场地建成 22 家“悠·图书馆”；福田区图书馆在香蜜湖公园内建成儿童主题图书馆；盐田区图书馆在海滨栈道、市政公园中建设 10 间智慧书房，与星级酒店、旅游景区联合建设 5 家“粤书吧”；南山区图书馆与市出版发行集团合作打造“桃源之光”阅读空间；龙岗区图书馆与科技产业园区共建科技艺术主题图书馆；龙华区与社会力量建成 25 家“城市书房”等。此外，各级公共图书馆还主动将优质阅读服务送到孩子们身边。深圳少儿图书馆发动全市 147 家中小学校加盟“常青藤行动计划”，实现纸质图书、电子资源、阅读活动的直通校园服务，累计向学校送入 39.8 万册图书、输送阅读推广活动 200 多场；同时试点在社区开展“共享图书”服务项目，首期选取龙华区 16 所学校、8 个社区，布局智能自助图书柜，开通流动服务大巴，将图书资源送入学校、社区，送到孩子身边。该项目借阅图书超 5.1 万册次，借阅读者超 4.1 万人次。

下一步工作中，我局将结合实际继续落实您的意见和建议，严格贯彻落实公共图书馆相关法律法规，大力推进设施网络建设，精心打造新型高品质阅读空间，推动各级公共图书馆服务提质增效，举办丰富多彩阅读推广活动，为广大市民尤其是儿童青少年群体提供更为全面广泛、丰富多彩、优质均等的阅读服务。

最后，诚挚感谢您对我市图书馆事业、少儿阅读服务的关心和支持！

专此答复。

(此页无正文)

深圳市文化广电旅游体育局

2021年8月30日

(联系人：王晓霞，联系电话：88102100)

公开方式：主动公开

抄送：市人大常委会办公厅、市政府办公厅