

项目支出绩效自评表

项目名称	2020年普通话水平测试				项目金额	890000		
主管部门	深圳市语言文字工作委员会办公室				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数		全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	30000.00		30000.00	30000.00	10	1.00	10.00
	其中：当年财政拨款	30000.00		30000.00	30000.00	—	1.00	—
	上年结转资金	0.00		0.00	0.00	—	0.00	—
	其他资金	0.00		0.00	0.00	—	0.00	—
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	保障普通话测试工作正常运行。				通话测试工作			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	普通话水平智能测试系统测试次数	>4500次	98	20.0	19.6	
		质量指标	应试人对智能系统测试结果投诉率	<2%	100	10.0	10.0	
		时效指标	智能系统测试开展时间	全年	100	10.0	10.0	
		成本指标	每位应试人的智能系统测试平均成本	<20元	100	10.0	10.0	
	效益指标	社会效益指标	智能系统普通话测试结果复审率	<20%	100	20.0	20.0	
		满意度指标	应试人对智能系统满意度	>98%	98	20.0	19.6	
	总分					100	99.2	—