

项目支出绩效自评表

项目名称	2020年普通话水平测试（新增）				项目金额	1672854.44		
主管部门	深圳市语言文字工作委员会办公室				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数		全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	550000.00		572854.44	572854.44	10	1.00	10.00
	其中：当年财政拨款	550000.00		572854.44	572854.44	—	1.00	—
	上年结转资金	0.00		0.00	0.00	—	0.00	—
	其他资金	0.00		0.00	0.00	—	0.00	—
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成年度普通话测试工作。				完成年度普通话测试工作			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	参加普通话测试人数	>4500人	98	20.0	19.6	
		质量指标	应试人对测试结果投诉率	<2%	100	10.0	10.0	
		时效指标	测试开展时间	全年	100	10.0	10.0	
		成本指标	每位应试人的测试成本不高于测试收费的倍数	<3.2倍	100	10.0	10.0	
	效益指标	社会效益指标	普通话测试结果达到二乙以上（含二乙）比例	>60%	100	20.0	20.0	
满意度指标		应试人满意度	>90%	99	20.0	19.8		
	总分					100	99.4	—