

附件 3

语言文字工作项目绩效自评报告

项目单位：深圳市语言文字工作委员会办公室

2021 年 07

一、基本情况

（一）项目概况

全面落实国家和广东省中长期教育及语言文字事业改革发展规划纲要，大力推广和规范使用国家通用语言文字，努力规范公共场所文字使用，全面提高市民语言文字应用能力和文化素养，进一步完善语言文字管理体制，不断提升语言文字规范化水平，为深圳经济社会发展、文化大都市建设提供基础服务。

（二）项目管理的组织架构和职责分工

1. 项目主管单位：深圳市语言文字工作委员会办公室。
2. 项目执行单位：深圳市语言文字工作委员会办公室。
3. 项目具体的执行处室：办公室。

（三）项目资金管理情况

1. 项目资金预算和分配情况。

2020 年度语言文字工作项目年初预算数为 77.10 万元，年中依据《深圳市财政局关于进一步加大力度压减一般性支出调整优化支出结构的通知》（深财预〔2020〕115 号），并考虑新冠肺炎疫情等特殊客观原因，年中已调出金额 26.32 万元，已调入金额 26.32 万元；年中共调整减少 0 元，全年预算数 77.10 万元。

根据语言文字工作项目的全年工作量和实际需求分配经费，资金主要用于 2020 年规范社会用语用字；普通话水平测试、全国推普周暨深圳推普月；中小学语言文字工作达标建设等 4 个子项目，2020 年全年执行数 74.76 万元，预算执行率为 96.98%。项目预算执行情况具体如下表所示：

子项目名称	预算金额 (万元)	实际支出 (万元)	执行进度
2020 年规范社会用语用字	4.00	4.00	100%
2020 年普通话水平测试	60.29	60.21	99.88%
2020 年全国推普周暨深圳推普月	5.10	5.10	100%
2020 年中小学语言文字工作达标建设	7.71	5.45	70.70%
合计	77.10	74.76	96.98%

二、项目绩效目标

(一) 项目年度绩效目标

2020 年，市语委办结合国家最新发布的《语言文字事业“十三五”规划》和语言文字工作特点，通过开展“普通话水平测试”、“全国推普周暨深圳推普月”、“中小学语言文字工作达标建设”、“规范社会用语用字”等语言文字业务项目，实现以下绩效目标：大力推进全市中小学校语言文字工作达标建设工作；依法开展国家通用语言文字应用督导、检查工作；弘扬传播中华优秀传统文化，树立、增强社会文化自觉和文化自信，扎实办好几项大赛，积极推进中华经典诵读行动；加强语言文字规范化宣传教育；扎实做好普通话培训测试工作；根据省里安排，继续开展“县域普通话普及情况调查工作”深圳地区的调查。

(二) 绩效目标完成的指标

结合国家最新发布的《语言文字事业“十三五”规划》和语言文字工作特点，全面开展全市中小学语言文字工作全面达标工程，制订实施方案，确立总体要求、基本原则、主要目标、工作步骤及保障

措施，并对各区达标工作监督指导。积极做好普通话培训测试工作，进一步完善报名系统，加强计算机辅助普通话水平测试工作管理，加强测试员队伍建设。大面积铺开公共场所和公共设施用字整治工作，建立责任人制度，壮大监管队伍。以全市中小学校语言文字工作达标建设工作为抓手，提高学校规范汉字应用水平。在全国推普周暨深圳推普月工作中扎实办好几项大赛，积极推进中华经典诵读行动，指导各区语委办将经典诵读有机融入语文课堂和校园文化建设，继续开展经典诵读进校园、进社区、进企业行动。资金管理、项目管理等管理严格按照市政府及本单位的相关规定制度执行。

三、项目绩效情况分析

（一）综合考虑投入、产出、效果、影响力等各方面因素，通过数据采集及分析，最终评分结果：语言文字工作项目绩效自我评价结果为：总得分 99.86 分，属于“优秀”。

（二）项目绩效执行有效、监管到位，进一步完善了绩效目标管理，加强了项目跟踪管理，推进了绩效跟踪、绩效目标管理、绩效评价的有机衔接；加强了绩效管理督导，将财政绩效管理的各项措施落到实处，绩效管理规范化、制度化水平不断提升。

四、项目资金管理情况

项目通过财政核拨经费下达到本办，预算资金到位，财务管理制度健全，资金使用规范。

五、取得的成效

（一）2020 年 9 月初，我办会同深圳市区两级相关部门对深圳福田保税区不规范使用汉语拼音方案和规范汉字的情况进行调查处

理,一周之内对 130 余处的不规范使用汉语拼音和规范汉字的路牌、地名牌进行了整改,事后还专门进行了检查,并将有关情况及时向国家语委省语委办进行了汇报。

(二) 因疫情而耽误相当数量的社会各类需要进行普通话测试的人员,踊跃报名参加普通话水平测试。我办全体同志加班加点,在严格执行防疫各项措施的前提下,保证每周两到三次的测试工作开展。尽管供需矛盾相当突出,但我办人员克服重重困难,顶住重重压力,积极稳妥地开展测试工作,自 8 月 28 日恢复测试工作以来,已完成测试量 3500 人次。

(三) 2020 年度“推广普通话宣传周”,严格按照上级部门要求,广泛发动,周密部署,活动丰富,达到前所未有的效果,据不完全统计,有超过 300 所学校,数万名师生开展了相应的“推广普通话周”的宣传活动。除了常规的宣传形式和工作形式外,深圳市罗湖区语委办采用新媒体技术,制作专门的视频共 10 集,集纳丰富的语言文字知识,吸引广大市民积极参与,据不完全统计,数千名普通市民参与其中,仅参与活动获奖群众就达 300 名以上。这些活动均宣传了国家语言文字的相关法律法规,拓展了语言文字知识面,扩大了语言文字工作的社会影响。

(四) 开展全市中小学语言文字工作全面达标工程。我办制订实施方案,确立总体要求及基本原则、主要目标及工作要求、组织实施及工作步骤、工作要求与保障措施,并对各区达标工作监督指导。2020 年全市 10 个区(新区)全面启动此工作。截至年底,80% 的学校已经完成达标建设及查评验收。其中,南山区和大鹏新区 100%完成。

六、存在的问题

本项目绩效目标设定基本合理，但预算执行率尚未达到 100%，项目资金管理上还有进一步提升效益的空间。各方面管理制度比较健全有效，但部分季度预算执行率未达到规定的序时进度，仍需进一步完善。

七、相关建议和整改措施

每年年初深入梳理本年预算，细化分工，责任到人，提前做好预算资金支付计划，制定有效措施，深挖潜力，全力推进预算执行工作。优化项目绩效目标设定，使得项目绩效目标更加明确合理。根据当年工作需要，制定预算更加精细化、科学化。

附表. 项目自我评价评分表

项目自我评价评分表						
一级指标	三级指标	权重	目标值	业绩值	评分结果	评分标准
投入和管理目标		25				
		2.27				
	项目预算金额	2.27	77.10	74.76	2.2	
		6.81				
	预算编制合理性	2.27	合理	合理	2.27	
	预算资金到位情况	2.27	足额到位	足额到位	2.27	
	预算执行率	2.27	100%	96.98%	2.2	
		6.81				
	财务管理制度健全性	2.27	健全	健全	2.27	
	财务监控有效性	2.27	有效	有效	2.27	
	资金使用规范性	2.27	合规	合规	2.27	
		9.11				
	项目管理制度健全性	2.27	健全	健全	2.27	
	政府采购规范性	2.27	合规	合规	2.27	

	合同管理完备性	2.27	完备	完备	2.27	
	项目质量可控性	2.3	可控	可控	2.3	
		0				
产出目标		25				
		10.71				
	中小学语言达标建设抽查率	3.57	10%	80%	3.57	
	普通话水平测试	3.57	3000	3500	3.57	
	大型推普活动举办次数	3.57	3	5	3.57	
		10.71				
	中小学语言达标建设查评验收率	3.57	70%	80%	3.57	
	应试人对测试结果投诉率	3.57	5%	0	3.57	
	推普活动参与人数	3.57	50000	60000	3.57	
		3.58				
	语言文字工作开展时效	3.58	全年	全年	3.58	
效果目标		25				
		25				
	群众满意度	25	95%	100%	25.0	
影响力目标		25				
		6.25				
	长效管理制度健全性	6.25	健全	健全	6.25	
		6.25				
	人员到位率	6.25	100%	100%	6.25	
		6.25				
	沟通协调机制健全性	6.25	健全	健全	6.25	
		6.25				
	配套设施完备性	6.25	完备	完备	6.25	
		0				
		0				
总计		100			99.86	
评价等级		0			优秀	

