

项目支出绩效自评表

项目名称	深圳市文化广电旅游体育局信息化维护项目				项目金额	2742400		
主管部门	0102017				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	685600.00	685600.00	679600.00	10	0.99	9.90	
	其中：当年财政拨款	685600.00	685600.00	679600.00	—	0.99	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	完成我局市民中心本局局机关、文化大楼、中成体育大厦系统软件、应用软件系统和硬件网络设备维护工作，保障深圳市文化广电旅游局文化、体育、文化产业信息化日常办公和应用软件系统的正常运行				完成我局市民中心、荣超中心本局局机关办公系统软件、应用软件系统和硬件网络设备维护工作，保障深圳市文化广电旅游局文化、体育、文化产业信息化日常办公和应用软件系统的正常运行。硬件运维服务合格率及预算资金下达率达到100%，应急响应时间为1小时，使得满意度达到95%			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	信息化维护	1次	1次	15.0	15.0	
		质量指标	硬件运维服务	100%	100%	15.0	15.0	
		时效指标	硬件运维完成	2021年12月	2021年12月	10.0	10.0	
		成本指标	预算资金下达	100%	100%	10.0	10.0	
	效益指标	经济效益指标	无	无	无	0.0	0.0	
		社会效益指标	应急响应时间	<2小时	1小时	20.0	20.0	
		生态效益指标	无	无	无	0.0	0.0	
满意度指标		用户满意度	100%	90%	20.0	18.0	用户基本满意，希望能提供更多的硬件设备的备用零配件，下一步加强运维人员技能培训提升运维人员服务水平，配置更多零配件资源，优化服务体验。	
总分						100	97.9	—

项目支出绩效自评表

项目名称	文化活动预告及文化新闻发布			项目金额	322800			
主管部门	0102017			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	75000.00	75000.00	75000.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	75000.00	75000.00	75000.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	完成宣传报导深圳的文化活动预告、文化新闻资讯，让广大的深圳市民及时从网上了解查询我市丰富多彩的文化新闻和活动信息，分享公共文化生活的成果。			全年共宣传报导我市文化活动预告、文化新闻资讯共计10万余条，广大市民通过我局官网、文体旅智慧服务平台门户、“圳精彩”微信公众号以及“i深圳”我局文体旅游专栏多渠道了解查询我市丰富多彩的文化新闻喝活动信息，深受广大市民的关注和喜爱。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	文化活动预告及文化新闻发布	100%	100%	15.0	15.0	
		质量指标	完成宣传报导深圳的文化活动预告、文化新闻资讯	100%	100%	15.0	15.0	
		时效指标	及时从网上了解查询我市丰富多彩的文化新闻	及时	100%	10.0	10.0	
		成本指标	资金下达率	100%	100%	10.0	10.0	
	效益指标	经济效益指标	无	无	不适用	0.0	0.0	
		社会效益指标	分享公共文化生活的成果	100%	100%	20.0	20.0	
		生态效益指标	无	无	不适用	0.0	0.0	
满意度指标		服务对象满意度	满意	90%	20.0	18.0	服务对象基本满意，以后将强化采集工作机制，提高活动采集审核效率，保证活动的及时性和准确性。	
总分						100	98	—

项目支出绩效自评表

项目名称	信息安全工作			项目金额	1058400			
主管部门	0102017			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	264600.00	264600.00	264200.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	264600.00	264600.00	264200.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障局信息安全。			我办2021年度完成一项信息安全外包服务，且响应及时性达到100%，保障局信息安全，使得满意度达到95%。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	信息安全外包服务	≥1项	1项	15.0	15.0	
		质量指标	安全服务各类应用设备和系统软件服务	100%	100%	15.0	15.0	
		时效指标	响应及时性	及时	100%	10.0	10.0	
		成本指标	资金下达率	100%	100%	10.0	10.0	
	效益指标	经济效益指标	无	无	不适用	0.0	0.0	
		社会效益指标	保障局信息安全	有效保障	100%	20.0	20.0	
		生态效益指标	无	无	不适用	0.0	0.0	
		满意度指标	服务对象人员满意度	满意	满意	20.0	20.0	
总分						100	100	—

项目支出绩效自评表

项目名称	电子政务软硬件维护项目				项目金额	317660		
主管部门	0102017				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	79415.00	79415.00	79415.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	79415.00	79415.00	79415.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成电子政务项目维护。				我局2021年度完成1项电子政务客户端运维，电子政务客户端无故障率达到100%，预算资金下达率达到100%，信息及时更新，用户满意度达到100%。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	电子政务客户端运维	≥1项	1项	15.0	15.0	
		质量指标	电子政务客户端无故障	100%	100%	15.0	15.0	
		时效指标	全年时效	及时	及时	10.0	10.0	
		成本指标	预算资金下达率	100%	100%	10.0	10.0	
	效益指标	经济效益指标	无	无	不适用	0.0	0.0	
		社会效益指标	信息更新及时	100%	100%	20.0	20.0	
		生态效益指标	无	无	不适用	0.0	0.0	
		满意度指标	用户满意	服务对象满意	80%	20.0	16.0	用户基本满意，希望能升级电子政务项目，提供更多功能，下一步加强运维人员电子政务项目业务培训，提升运维人员技术水平，收集用户需求，优化系统提升系统功能。
总分						100	96	—

项目支出绩效自评表

项目名称	文化资源数据库建设维护费				项目金额	573771.52			
主管部门	0102017				实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	98443.00	98443.00	98443.00	10	1.00	10.00		
	其中：当年财政拨款	98443.00	98443.00	98443.00	—	1.00	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—		
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	完成我局公共文化服务信息体系，建设和完善我市公益文化事业资源数据库、公共文化产业服务信息数据库等，丰富公共文化服务信息平台。				及时完成我局公共文化服务信息体系，及时完成我市文化事业资源数据库和文化产业服务信息数据库建设，并且合格率达到100%。丰富了我局公共文化服务信息平台，且使得满意度达到98%。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	文化资源数据库建设	100%	100%	15.0	15.0		
		质量指标	数据库建设合格率	100%	100%	15.0	15.0		
		时效指标	数据库完成及时性	及时性	100%	100%	10.0	10.0	
		成本指标	资金下达率	100%	100%	10.0	10.0		
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0.0	0.0		
		社会效益指标	文化资源数据库安全	100%	100%	20.0	20.0		
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0.0	0.0		
满意度指标		用户满意度	100%	80%	20.0	16.0	用户基本满意，将加强采集力度，强化工作机制，收集展示更多类型的数据资源信息		
总分					100	96	—		

项目支出绩效自评表

项目名称	深圳市文化广电旅游体育局政务数据信息资源服务系统			项目金额	580000			
主管部门	0102017			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	580000.00	580000.00	576800.00	10	0.99	9.90	
	其中：当年财政拨款	580000.00	580000.00	576800.00	—	0.99	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	做好市政府管理服务指挥中心市文化广电旅游体育局文体旅游专题建设、城市规划专题文体旅游专项建设、中屏小屏建设；围绕“市民用一个APP畅享全市综合服务”的目标向“i深圳”APP提供我局政务服务、公共服务和便民服务资源。			及时配和市政府管理服务指挥中心，完善市文化广电旅游体育局文体旅游专题建设、城市规划专题文体旅游专项建设、中屏小屏建设；为“i深圳”APP提供了我局个人办事、法人办事、文体旅游服务、活动查询等我局政务服务、公共服务和便民服务资源，使得用户满意度达到95%。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	提供数据数量	100%	100%	15.0	15.0	
		质量指标	数据提供合格率	100%	100%	15.0	15.0	
		时效指标	软件开发完成及时性	2021年12月	2021年12月	10.0	10.0	
		成本指标	预算资金下达到位率	100%	100%	10.0	10.0	
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0.0	0.0	
		社会效益指标	应急响应时间	<2小时	1小时	20.0	20.0	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0.0	0.0	
		满意度指标	用户满意度	100%	80%	20.0	16.0	用户基本满意，下一步通过系统优化改善用户操作体验。
总分					100	95.9	—	