**电信用户的欢迎短信项目评分表**

**综合评估分=商务及技术综合评分（90分）+价格评分（10分）。**

评委会在评标时，应按照以下量化的评审因素，对各投标文件进行分析和比较：

| **类别** | **评分项目** | **备注** | **分值** |
| --- | --- | --- | --- |
| **商务评分（H）****（合计48分）** | 投标人通过相关资质、认证情况 | 1. 评分内容：

1、投标人或总公司具有中华人民共和国基础电信业务经营许可证、增值电信业务经营许可证；2、投标人具有企业诚信管理体系认证证书；3、投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书；4、投标人具有信息安全管理体系 ISO27001 证书；；5、投标人具有售后服务认证证书（五星级）；6、投标人具有反贿赂管理体系认证证书。以上6项同时满足得14分，同时满足5项得7分，同时满足4项得2分，其他不得分。（二）评分依据：1、要求提供有效的证书作为得分依据。2、以上资料均要求提供复印件，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 | 14分 |
| 投标人同类项目业绩情况 | （一）评分内容：投标人提供近3年（2020年1月1日至本项目投标截止日，以合同签订日期为准）承担过短信类项目的成功案例，每提供一个有效项目证明材料可得2分，满分为5分。（二）评分依据：1、要求提供合同或其他相关材料的扫描件（如是合同，需提供合同首页、盖章签字页等评审项所需的关键信息）；2、通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供能证明得分的其它证明资料，如项目报告或合同甲方出具的证明文件等；3、以上资料均要求提供扫描件，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 | 5分 |
| 拟安排的项目负责人情况（仅限一人） | （一）评分内容：1. 拟安排的项目负责人(仅限1人）且为投标人正式员工，具备本科或以上学历，否则本项不得分。在此基础上，按以下标准评分：

1、具有通信或物联网云计算或电子技术专业中级或以上工程师证书。；2、具有注册信息安全专业人员CISP证书；3、具有高级网络信息安全工程师证书；以上3项同时满足得10分，满足2项得5分，满足1项得2分，其他情况不得分。（二）评分依据：1.要求提供通过投标人缴纳的近三个月（2023年6月至2023年9月，由于社保部门原因最近一个月的社保证明无法提供的可往前顺延一个月）的社保证明作为本单位员工的证明依据。2.提供上述资格证书；3.提供以上证明文件复印件或扫描件，原件备查。未按要求提供有效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不计得分。 | 10分 |
| 拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外） | 1. 评分内容：

1、投标人须为本项目配备不少于5名技术人员，每提供一名具有PMP证书的技术人员，得1分，最多得5分；2、投标人须为本项目配备不少于5名安全人员，每提供一名具有注册信息安全专业人员CISP证书的安全人员，得1分，最多得5分；**3、**投标人须为本项目配备不少于5名实施人员，每提供一名具有通信或物联网云计算或电子技术专业中级或以上工程师证书的安全人员，得1分，最多得5分；（二）评分依据：1.要求提供通过投标人缴纳的近三个月（2023年6月至2023年9月，由于社保部门原因最近一个月的社保证明无法提供的可往前顺延一个月）的社保证明作为本单位员工的证明依据。2.以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图），原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 | 15分 |
| 诚信情况 | 投标人在参与政府采购活动中存在诚信相关问题且在主管部门相关处理措施实施期限内的，本项不得分，否则得满分。投标人无需提供任何证明材料，由工作人员向评审委员会提供相关信息。 | 4分 |
| **技术评分（J）****（合计42分)** | 数据采集能力 | （一）评审内容：按照核心商业区、交通枢纽站250M\*250M网格、非核心商业区、交通枢纽站500M\*500M~1000M\*1000M级统计电信手机用户群体，并具备采集、提供深圳范围内全国漫游电信手机用户号码能力。（二）评分依据：专家根据各供应商的具体响应内容进行评审：250M\*250M＜网格范围≤500M\*500M 得8分500M\*500M＜网格范围≤1000M\*1000M 得4分1000M\*1000M＜网格范围得2分无基站网格得0分(投标人须提供相关承诺文件) | 8分 |
| 平台技术设计方案 | （一）评审内容：1. 提供平台系统功能详细说明；2. 提供短信平台发送流程详细说明；3. 详列支持的短信发送服务；4. 提供短信通道性能说明；5. 详述平台系统设计内容；（二）评分依据：在前4项内容中满足上述四项得10分，满足任意三项得6分，满足任意两项得4分。其他情况不得分。2、在此基础上，专家根据各供应商的第5项具体响应内容进一步评审：评审为优（短信管理平台需求内容详实完整，完全符合用户需求）的加10分；评审为良（短信管理平台需求需求基本合理可行，内容基本完整，基本符合用户需求）的加5分；评审为中（短信管理平台需求内容思路不清，可行度低，内容有欠缺，仅部分符合用户需求）的加2分；评审为差（短信管理平台需求内容不准确，不可行，内容大量缺失，完全不符合用户需求）的加0分。 | 20分 |
| 质量管理及保障方案 | （一）评审内容：1. 提供项目管理方案（包括但不限于项目组织、进度控制、服务质量控制等）；2. 提供售后服务保障方案，包含故障响应、验收方案、服务质量等内容；3.为保障短信平台安全、可靠、高效地运行，需建立起一套行之有效的应急机制（二）评分依据：1、内容满足上述三项得6分，满足任意两项得3分，满足任意一项得1分，其他情况不得分。2、在此基础上，专家根据各供应商的具体响应内容进一步评审：评审为优（计划及方案科学合理可行，内容详实完整，完全符合用户需求）的加4分；评审为良（计划及方案内容基本合理可行，内容基本完整，基本符合用户需求）的加2分；评审为中（计划及方案内容思路不清，可行度低，内容有欠缺，仅部分符合用户需求）的加1分；评审为差（计划及方案内容不准确，不可行，内容大量缺失，完全不符合用户需求）的加0分。 | 10分 |
| 违约承诺 | （一）评审内容：响应上面针对本项目的需求制定违约承诺：1、对违反本项目合同相关约定应负有的责任作出承诺；2、人员严格按照招标文件及投标承诺配置、服务质量达到招标文件要求；3、对未能达到的管理要求承担相应管理责任。（二）评分依据：要求提供承诺函（格式自定）作为得分依据，同时满足上述三项内容得4分，满足任意两项得2分，满足任意一项得1分，否则不得分。 | 4分 |
| **价格评分（S）****（合计10分）** | 投标总价 | 以所有通过符合性检查和不可偏离项检查的投标报价计算。得分按下列公式计算：S=[评标基准价/投标报价]×价格权重×100注：1.评标基准价为投标价格最低的投标报价，本项目价格分为20，即价格权值为20％；2. 小型企业、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位提供本企业制造的货物，或者提供其他符合优惠主体资格条件企业制造的货物，对其所投产品的价格给予10% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。满足多项优惠政策的企业，不重复享受多项价格扣除政策。（以上所提货物，是指单一产品采购项目中的货物，或者非单一产品采购项目中的核心产品（货物），不包括使用大型企业注册商标的货物。）3.优惠主体资格的认定资料为《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》以及《监狱企业声明函》等承诺性质的资料；监狱企业或者代理提供监狱企业货物的供应商如须享受优惠政策，除上述资料外，还须提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的监狱企业证明文件。 |